

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Leggere attentamente tutte le linee guida sulla sicurezza, le avvertenze e le altre informazioni sul prodotto contenute nel presente manuale e leggere etichette o adesivi attaccati al prodotto prima dell'uso. Gli utenti si assumono la piena responsabilità per l'uso e il funzionamento sicuri di questo prodotto. Acquisire familiarità con le normative pertinenti nella propria area. L'utente è l'unico responsabile della conoscenza di tutte le normative pertinenti e dell'utilizzo dei prodotti Zendure in modo conforme. Conservare il presente manuale per consultazioni future.

INDICE

1. Operazioni preliminari
2. Specifiche
3. Direttive sulla sicurezza
 - 3.1 Utilizzo
 - 3.2 Guida allo smaltimento
 - 3.3 Attenzione FCC
 - 3.4 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE
4. Suggerimenti importanti
5. Operazioni preliminari
 - 5.1 Contenuto della confezione
 - 5.2 Descrizione del prodotto
 - 5.3 Collegamento con PV Hub
 - 5.4 Collegamento con AB1000
 - 5.5 Ricarica
 - 5.6 Aggiornamento firmware
6. FAQ

1. Operazioni preliminari

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Per la versione più recente, visitare il sito <https://zendure.com/pages/download-center>.

2. Specifiche

Modello	ZDAB1000
Peso	≈ 11,5 kg
Dimensioni	350×200×186,5 mm
Capacità	960 Wh/48 V
Tipo	LiFePO4
Potenza in uscita	1200 W max.
Potenza di ingresso	800W max.
Numero max. di estensione della batteria	4
Capacità max. di estensione	3840Wh
Grado IP	IP65
Colore	Grigio
Temperatura di carica	0-45°C
Temperatura di scarica	-20-45°C
Garanzia	10 anni

3. Direttive sulla sicurezza

3.1 Utilizzo

1. Conservare il prodotto in un luogo fresco e asciutto.
2. Non smaltire il prodotto nel calore o nel fuoco.
3. Non esporre all'umidità o immergerlo in liquidi.
4. Non utilizzare in presenza di forte elettricità statica o campi magnetici.
5. Non smontare il prodotto. Consultare i canali ufficiali Zendure quando è necessaria assistenza o riparazione. Lo smontaggio o il rimontaggio errato potrebbe comportare il rischio di incendio o lesioni alle persone.
6. Quando si utilizza il prodotto, attenersi scrupolosamente all'intervallo di temperatura dell'ambiente operativo specificato nel manuale d'uso. Se la temperatura è troppo alta, potrebbe verificarsi un incendio o un'esplosione; se la temperatura è troppo bassa, le prestazioni del prodotto potrebbero essere notevolmente ridotte o il prodotto potrebbe cessare di funzionare.
7. Non bloccare o ostruire la ventola durante l'uso e non posizionare il prodotto in un'area non ventilata o polverosa.
8. Assicurarsi che il prodotto non venga colpito, fatto cadere o sottoposto a forti vibrazioni. Fissare saldamente il prodotto durante il trasporto per evitare danni. Se gravemente danneggiato, spegnere immediatamente l'alimentazione e interrompere l'utilizzo del prodotto.
9. Se si fa cadere accidentalmente il prodotto in acqua durante l'uso, posizionarlo in un'area aperta e sicura e starnare lontano finché non è completamente asciutto. Il prodotto asciugato non deve essere riutilizzato e deve essere smaltito correttamente secondo la sezione Guida allo smaltimento del presente manuale.
10. Pulire le porte esclusivamente con un panno asciutto.
11. Disporre su una superficie piana per evitare che il prodotto cada. Se il prodotto viene capovolto e gravemente danneggiato, spegnerlo immediatamente, collocare la batteria in un'area aperta, tenerla lontana da persone e combustibili e smaltirla in conformità alle leggi e alle normative locali.
12. Tenere lontano dalla portata di bambini e animali domestici.

3.2 Guida allo smaltimento

1. Quando possibile, scaricare completamente la batteria prima di smaltirla. Consultare le leggi locali sul riciclaggio e lo smaltimento delle batterie.
2. Se non è possibile scaricare completamente la batteria a causa di un guasto del prodotto, contattare un'azienda di riciclaggio di batterie professionale per un'ulteriore elaborazione.
3. Quando si smaltiscono celle o batterie secondarie, tenere separate le celle o le batterie di diversi sistemi elettrochimici.

3.3 Attenzione FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC.

Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo potrebbe non provocare interferenze nocive, e (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

3.4 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED dichiara che il prodotto SolarFlow (Smart PV Hub e batteria aggiuntiva AB1000) è conforme alla direttiva 2014/53/UE (RED), 2011/65/UE (RoHS), 2015/863/UE (RoHS).

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile nel seguente indirizzo web: <https://zendure.de/pages/download-center>



Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità UE può essere richiesta all'indirizzo : <https://zendure.de/pages/download-center>



Smaltimento

Smaltire l'imballaggio. Smaltire l'imballaggio separatamente per tipologia.

Smaltire cartone e carta nei rifiuti della carta. Pellicole per la raccolta differenziata.



Smaltire le vecchie apparecchiature (si applica nell'Unione Europea e in altri Paesi europei con raccolta differenziata (raccolta dei rifiuti)).

Le vecchie apparecchiature non devono essere smaltite insieme ai rifiuti domestici! Ogni consumatore è legalmente obbligato a smaltire le vecchie apparecchiature che non possono più essere utilizzate separatamente dai rifiuti domestici, ad esempio presso un punto di raccolta per materiali riciclabili.

Per garantire un corretto riciclaggio ed evitare un impatto negativo sull'ambiente, i dispositivi elettronici devono essere portati in un punto di raccolta nella propria comunità o distretto. Per questo motivo i dispositivi elettronici sono contrassegnati dal simbolo qui riportato.



Le batterie e gli accumulatori non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici! I consumatori sono legalmente obbligati a smaltire tutte le batterie e gli accumulatori, indipendentemente dal fatto che contengano sostanze inquinanti o meno, presso un punto di raccolta designato. Da consegnare al punto di raccolta della propria comunità/ città o al commercio, in modo che possano essere smaltiti in modo ecologico.

Contrassegnato con: Cd = Cadmio, Hg = Mercurio, Pb = Piombo.

Riportare il prodotto con batteria incorporata solo quando è scarico al punto di raccolta!

4. Suggerimenti importanti



Si consiglia di utilizzare questo prodotto in un ambiente di 15°C ~30°C, lontano da acqua, fuoco e altri oggetti appuntiti.



Per la conservazione a lungo termine, caricare e scaricare questo prodotto una volta ogni 3 mesi. Ovvero, scaricare prima il prodotto al 30% e poi ricaricarlo al 60%.



Se la potenza di questo prodotto è inferiore all'1% dopo l'uso, caricarlo al 60% prima di riporlo. Lasciare la batteria scarica per lunghi periodi di tempo può causare danni irreversibili alla batteria e ridurre la durata del prodotto.



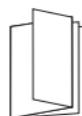
Non smontare il prodotto. Quando è necessaria assistenza o riparazione, consultare i canali ufficiali Zendure. Lo smontaggio o il rimontaggio improprio potrebbe comportare il rischio di incendio o lesioni personali.

5. Operazioni preliminari

5.1 Contenuto della confezione



Batteria aggiuntiva
AB1000



Manuale d'uso

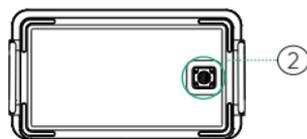
5.2 Descrizione del prodotto



Porta batteria AB1000

① Collegamento con PV Hub o batteria AB1000

② Collegamento con batteria AB1000



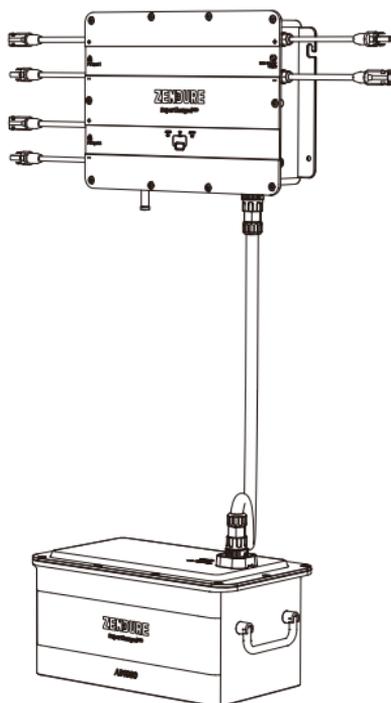
In basso

5.3 Collegamento con PV Hub

PVHub può essere collegato a una batteria AB1000 per l'espansione della capacità. È necessario un cavo per batteria (non incluso). Fare riferimento al manuale d'uso di PV Hub per istruzioni dettagliate.

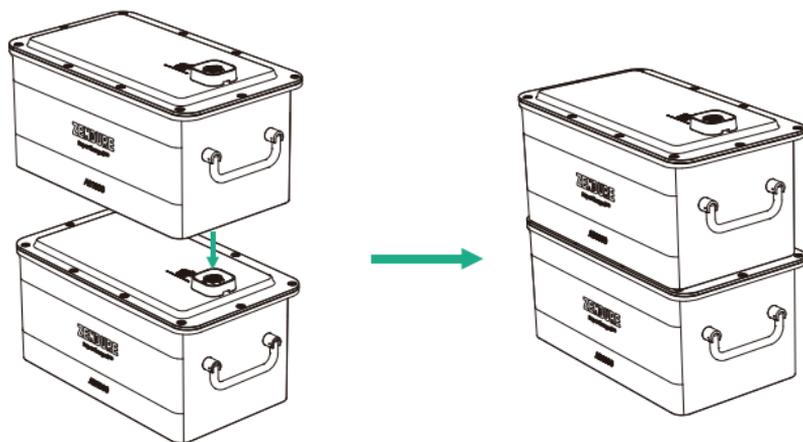
Suggerimenti:

- Si consiglia di spegnere PV Hub e AB1000 prima della connessione.
- Assicurarsi di serrare la vite su entrambi i lati dopo aver collegato il cavo della batteria.
- L'icona di AB1000 appare sul LED dopo il collegamento; quindi, è possibile iniziare a caricare o scaricare.
- Non collegare PV Hub alla batteria durante il processo di carica/scarica.
- Non toccare i pin metallici delle porte con le mani o altri oggetti. Pulirli delicatamente con un panno asciutto quando necessario.
- Collegare saldamente il cavo della batteria a PV Hub e AB1000. Un collegamento scadente può influire sulle prestazioni del dispositivo o provocare un incendio.



5.4 Collegamento con AB1000

Una AB1000 può essere impilata e collegata a un'altra unità. Le batterie AB1000 impilate l'una sull'altra non richiedono un cavo della batteria per il collegamento.



Suggerimenti:

- Si consiglia di spegnere AB1000 prima del collegamento.
- Non collegarli durante il processo di carica/scarica.
- Non toccare i pin metallici delle porte con le mani o altri oggetti. Pulirli delicatamente con un panno asciutto quando necessario.
- La staffa di montaggio della batteria è opzionale per fissare saldamente tutte le unità AB1000.

5.5 Ricarica

AB1000 può essere caricata tramite PV Hub dal pannello solare.

5.6 Aggiornamento firmware

1. Quando si utilizza AB1000 per la prima volta, collegarla a PV Hub per verificare e aggiornare al firmware più recente.
2. Aggiornamento dell'app Zendure via etere (OTA)
Leggere la guida dell'utente dell'app Zendure e accedere al link di download qui:
<https://zendure.com/pages/download-center>



Informativa sulla privacy

Utilizzando i prodotti, le applicazioni e i servizi Zendure, l'utente acconsente ai Termini d'uso e all'Informativa sulla privacy di Zendure, a cui è possibile accedere tramite la sezione "Informazioni" della pagina "Utente" nell'app Zendure.

Suggerimenti:

- Non spegnere il dispositivo durante l'aggiornamento firmware.
- Aggiornare il firmware quando la capacità è superiore al 20%, in modo da disporre di energia sufficiente per completare l'aggiornamento.

6. FAQ

1. **Quante batterie AB1000 possono essere collegate a un singolo PV Hub?**
– Per ogni PV Hub, è possibile collegare fino a 4 unità AB1000.
2. **È possibile caricare e scaricare allo stesso tempo?**
– No, i collegamenti di ingresso/uscita dell'AB1000 utilizzano la stessa porta.
3. **È possibile caricare un AB1000 con pannelli solari di un'altra marca?**
– Sì, AB1000 può essere caricata da altri pannelli solari. Collegare i pannelli solari a PV Hub e caricare AB1000 tramite PV Hub.
4. **Come si può conservare AB1000?**
– Per la conservazione a lungo termine, caricare e scaricare questo prodotto una volta ogni 3 mesi. Ovvero, scaricare prima il prodotto al 20% e poi ricaricarlo al 80%.

ZENDURE

SuperCharged[®]



Grazie per aver scelto Zendure per gestire le esigenze di ricarica. Per offrire una migliore assistenza agli utenti, compilare le informazioni di seguito e conservare questa scheda come riferimento.

Informazioni utente

Nome dell'utente: _____

Telefono di contatto: _____

Indirizzo postale: _____

E-mail: _____

Prodotto Informazioni Prodotto Modello:

Data di acquisto: _____

Nome del negozio e ID ordine: _____

Numero di serie prodotto: _____

Durante il periodo di garanzia, è possibile usufruire dei servizi di reso, cambio e riparazione in conformità a questi criteri.

Periodo di garanzia

I periodi di garanzia per i nostri prodotti sono i seguenti:

Prodotto	Garanzia di base	Estensione della garanzia*	Garanzia totale
SuperBaseV/Batteria satellitare/Pannello Smart Home	3 anni	2 anni	5 anni
Pannello solare da 400 W/Pannello solare da 320 W/Caricatore EV mobile/Tutti gli accessori correlati a SuperBase V	3 anni	N/A	3 anni
SuperBase Pro/ SuperBase M	2 anni	1 anno	3 anni
Pannello solare da 200W/Tutti gli accessori correlati a SuperBase Pro e SuperBase M	2 anni	N/A	2 anni
Powerbank	2 anni	N/A	2 anni
Smart PV Hub e AB1000	10 anni	N/A	10 anni
Accessori PV Hub, cavi solari, cavi della batteria e cavi del microinverter	1 anno	N/A	1 anno

* Per alcuni dei nostri prodotti viene offerta un'estensione della garanzia. Per ricevere un'estensione della garanzia, si deve registrare il prodotto nell'app Zendure e potrebbero esservi costi aggiuntivi o altre condizioni.

La tabella precedente indica i periodi di garanzia per i prodotti acquistati da Zendure o dai suoi partner commerciali. I periodi di garanzia per i prodotti ordinati tramite le campagne di crowdfunding di Zendure (Kickstarter, Indiegogo, ecc.) potrebbero variare. Consultare la documentazione del prodotto per ulteriori informazioni.

NOTA: QUESTA POLITICA DI GARANZIA È LIMITATA ESCLUSIVAMENTE AI PRODOTTI ZENDURE. NEL CASO DI PARTI AUSILIARIE O DISPOSITIVI AGGIUNTIVI FORNITI DA ZENDURE, CONSULTARE LE CONDIZIONI DI GARANZIA FORNITE DAL RELATIVO PRODUTTORE.

Il periodo di garanzia effettivo decorre dalla data di acquisto del prodotto, come indicato sull'apposita fattura, ricevuta o estratto conto.

Per verificare l'acquisto e per offrire una migliore assistenza, potremmo richiedere informazioni sull'ordine (la ricevuta di vendita che include la data di acquisto, l'ID/numero dell'ordine e il nome del rivenditore), la scheda di garanzia e, se applicabile, il numero di serie del prodotto.

Esclusioni di garanzia

In caso di danni riconducibili alle cause di seguito elencate, nessuna richiesta di garanzia sarà riconosciuta o accettata. I reclami relativi a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperti dagli obblighi di garanzia di Zendure.

1. Non è possibile fornire la prova di acquisto
2. Forza maggiore (danni causati da tempesta, fulmini, sovratensione, incendio, temporale, inondazioni; cause sociali come guerre, disordini, interventi governativi, scioperi, embarghi, condizioni di mercato, ecc.)
3. Danno accidentale, uso improprio, abuso, uso non conforme, normale usura, furto, perdita o confisca
4. Applicazione impropria della tensione, della corrente e/o della frequenza dell'alimentazione elettrica
5. Installazione, messa in servizio, avviamento, configurazione o funzionamento non corretti (contrariamente alle indicazioni dettagliate nel manuale di installazione fornito con ciascun prodotto)
6. Ventilazione e circolazione inadeguate con conseguente raffreddamento insufficiente e flusso d'aria naturale
7. Modifiche a qualsiasi parte del prodotto
8. Tentativi di riparazione non autorizzati
9. Prodotti con adesivo o etichetta del numero di serie rimossi, deturpati o manomessi
10. Prodotti acquistati da commercianti/rivenditori non autorizzati
11. Prodotti gratuiti/ricompense/regali
12. Prodotti utilizzati al di fuori della regione di acquisto e prodotti spediti in aree non facilmente accessibili tramite corrieri o servizi di trasporto merci, come isole oltreoceano o remote
13. Difetti estetici o superficiali, ammaccature, segni o graffi, che non influiscono sul corretto funzionamento del prodotto
14. Questa garanzia limitata non copre alcuna cella della batteria o prodotto contenente una cella della batteria, a meno che non si carichi la cella della batteria entro sessanta (60) giorni dalla ricezione del prodotto e successivamente la si ricarichi almeno una volta ogni 3 mesi. In caso contrario, la garanzia della cella della batteria e qualsiasi danno o malfunzionamento associati verranno annullati.
15. Le nostre garanzie non sono trasferibili tra utenti finali.

Inoltre, questa garanzia limitata e la relativa assistenza non superano il costo originale del prodotto Zendure.

Si noti che questi termini e condizioni di garanzia sono soggetti a modifiche senza preavviso. Il team di assistenza Zendure si riserva il diritto di prendere una decisione finale in merito all'ammissibilità del servizio di garanzia e di determinare la soluzione appropriata, che potrebbe includere la sostituzione, la riparazione o il rimborso, a sua esclusiva discrezione.

Come richiedere la garanzia

Passo 1

Richiedere la garanzia ai canali di seguito:

1. www.zendure.com
2. Inviare un'e-mail a support-eu@zendure.com
3. App Zendure

Passo 2

Tenere a portata di mano la documentazione o un breve video con le seguenti informazioni:

1. Numero ordine
2. Prova di acquisto
3. Numero di serie
4. Prova visiva che descriva il difetto (includere video o foto)
5. Indirizzo e-mail
6. Numero di telefono di contatto
7. Indirizzo per la ricezione del ricambio

Passo 3

Il team di assistenza Zendure prenderà una decisione finale in merito al servizio di garanzia con il nostro rapporto RMA. Ciò potrebbe includere opzioni come la spedizione del prodotto per la riparazione, la riparazione in loco o la sostituzione.

Passo 4

Spedire gli articoli a Zendure con il numero RMA incluso nell'etichetta di spedizione indicato all'esterno della confezione. Non scrivere il numero RMA sulla scatola di cartone verde.



Leggere la guida dell'utente dell'app Zendure e accedere al link di download qui:

<https://eu.zendure.com/pages/download-center>